

アサヒビールのサイバーインシデントから考える サイバー保険の必要性と被害時に必要な企業の対応

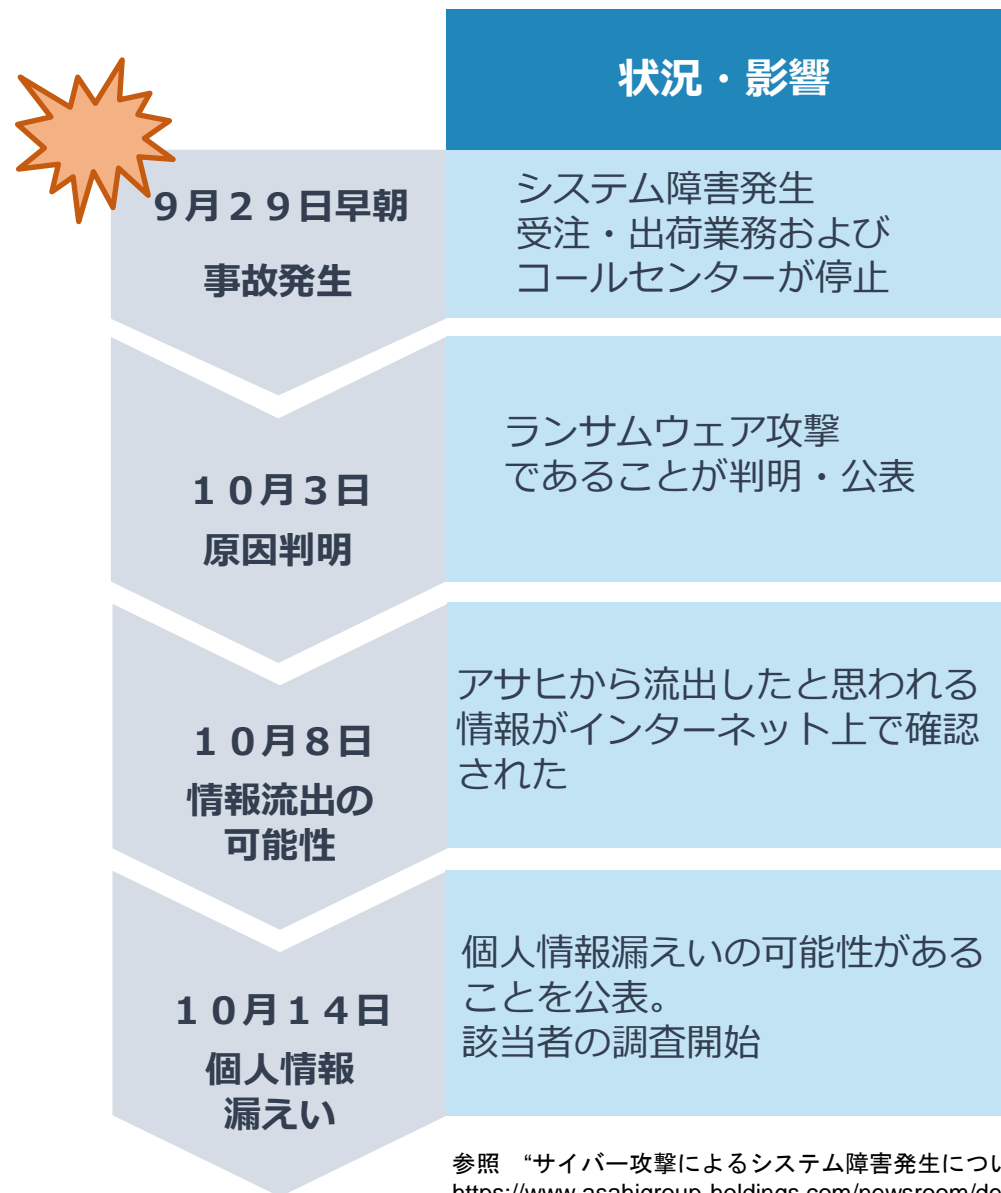
2025年11月

本店企業保険金サービス部 法人保険金サービス課

本日のテーマ

- 01 アサヒグループHD サイバー攻撃被害の概要
- 02 サイバー保険のお支払要件
- 03 アサヒグループHDの被害を例にしたサイバー保険の有無責考察
- 04 サイバー保険での補償内容について
- 05 事故発生時に必要な企業の対応と発生する費用
- 06 部工会 団体サイバー保険のご案内

01.アサヒグループHD サイバー攻撃被害の概要



Qilin ランサムウェアグループ

2022 年以降、最も活発なランサムウェアグループの一つとして台頭しており、複数の国で医療、建設、食品加工など様々な業界を標的としている。

02.サイバー保険のお支払要件

サイバー保険特約条項 第1条(1)抜粋

被保険者が業務を遂行するにあたり、次の①または②に掲げる事由に起因して、被保険者に対して損害賠償請求がなされたこと（またはそのおそれがあること）により被保険者が被る損害

① 情報の漏えいまたはそのおそれ

② ①の事由以外の、次のアからウの事由。ただし、ITサービス業務の遂行により生じた場合を除きます。

ア.デジタルコンテンツ不当事由

イ.被保険者システムに対するサイバー攻撃

ウ.アおよびイ以外のITユーザー業務の遂行にあたり生じた偶然な事由

サイバー保険で補償対象となる要件

①情報の漏えいが発生したこと

または

被保険者システムに
②アイウに該当する
事由が発生したこと

◆被保険者システムとは◆

記名被保険者が所有・使用・管理しているコンピュータシステムや、使用人が業務で使用するモバイル通信デバイスなど

03.アサヒグループHDの被害を例にしたサイバー保険の有無責考察

公表の通り、本事案では
情報漏えいが発生している



お支払要件に該当（有責）

※ただし、個人情報の漏えいの場合は以下の条件を満たす必要があります

- ① サイバー攻撃が生じたことの当会社への書面による通知
- ② 記名被保険者が行う新聞、雑誌、テレビ、ラジオ、インターネットまたはこれらに準じる媒体による会見、発表、広告等
- ③ 本人またはその家族への謝罪文の送付
- ④ 公的機関に対する文書による届出、報告等または公的機関からの通報

ちなみに…

情報漏えい（またはそのおそれ）が発生していない場合でも、
サイバー攻撃が発生しているため、いずれにしても有責。

⚠ ただし、情報漏えいの有無により約款上で該当する費用の名目が分かれるため、
補償対象となる費用の範囲が異なる。

情報漏えい（またはそのおそれ）が発生 ⇒情報漏えい対応費用

サイバー攻撃のみ ⇒サイバー攻撃対応費用、事故対応特別費用



04.サイバー保険での補償内容について

賠償保険金

他社や情報漏えい該当者に対する賠償責任が発生した場合

法律上の損害賠償金	他社(他人)に生じた損害の額（遅延損害金や慰謝料等）
争訟費用	弁護士費用
協力費用	当社に対する情報の提供のために支出した費用

費用保険金


被保険者が支出する費用（一部抜粋）

事故対応関連費用	<ul style="list-style-type: none">・ 事故の原因調査および再現実験に要する費用・ コールセンターの設置、運営等の費用・ 記名被保険者の使用人等の出張手当、超過勤務手当等の人件費・ 有益な第三者のコンサルティングまたは類似の指導等を受けるために要した費用 等
再発防止費用	発生した事故と同一の事象または同一の原因による事象が再び起きないようにするためのセキュリティ対策に要した一時的な費用
データ復旧費用	<ul style="list-style-type: none">・ 被害を受けたものを事故の発生前の状態に修復または復旧する費用・ 被害を受けたものと同種同等のものを再作成または再取得する費用
被保険者システム修復費用	事故により被保険者システムの損傷が発生した場合に要する下記の費用 <ul style="list-style-type: none">・ サーバ、コンピュータおよび端末装置等の周辺機器等の修理費用・ 代替品のレンタル費用 等

など

利益・営業継続費用（オプション）

05.事故発生時に必要な企業の対応と発生する費用

	状況・影響	想定される必要な 対応・費用	約款上の該当項目
 9月29日早朝 事故発生	システム障害発生 受注・出荷業務および コールセンターが停止	<ul style="list-style-type: none">・システム遮断費用・サイバー攻撃有無の調査費用・原因調査費用	<ul style="list-style-type: none">・サイバー攻撃対応費用・事故対応関連費用
10月3日 原因判明	ランサムウェア攻撃 であることが判明・公表	<ul style="list-style-type: none">・侵入箇所等の調査・情報漏えい有無の調査	<ul style="list-style-type: none">・事故対応関連費用・不正使用監視費用
10月8日 情報流出の 可能性	アサヒから流出したと思われる 情報がインターネット上で確認 された	<ul style="list-style-type: none">・ウェブ上の漏えい範囲や 漏えいした情報の調査	<ul style="list-style-type: none">・事故対応関連費用・不正使用監視費用
10月14日 個人情報 漏えい	個人情報漏えいの可能性がある ことを公表。 該当者の調査開始	<ul style="list-style-type: none">・個人情報保護委員会への 届け出・該当者への謝罪文作成、 広告費用・弁護士への相談費用	<ul style="list-style-type: none">・事故対応関連費用・調査、報告対応費用 (官公庁等への届け出)

05.事故発生時に必要な企業の対応と発生する費用 つづき

その他、想定される必要な対応・費用

コールセンターの設置、運営等の費用

情報漏えい該当者からの問い合わせ対応

システム修復費用

停止された端末やシステム、ソフトウェア等を再稼働させる費用や、復旧までに必要な代替物のレンタル費用等

再発防止費用

発生原因となった箇所のセキュリティ対策に要した一時的な費用

データ復旧費用

消失や改ざんされたデータがある場合、それを復旧するために要する費用

従業員の超過勤務や出張手当等

インシデント対応のために発生した残業代や、派遣・臨時雇用費用

業務停止による利益損失

利益損失以外にも、通常業務を継続するために講じた、代替手段にかかる費用 等

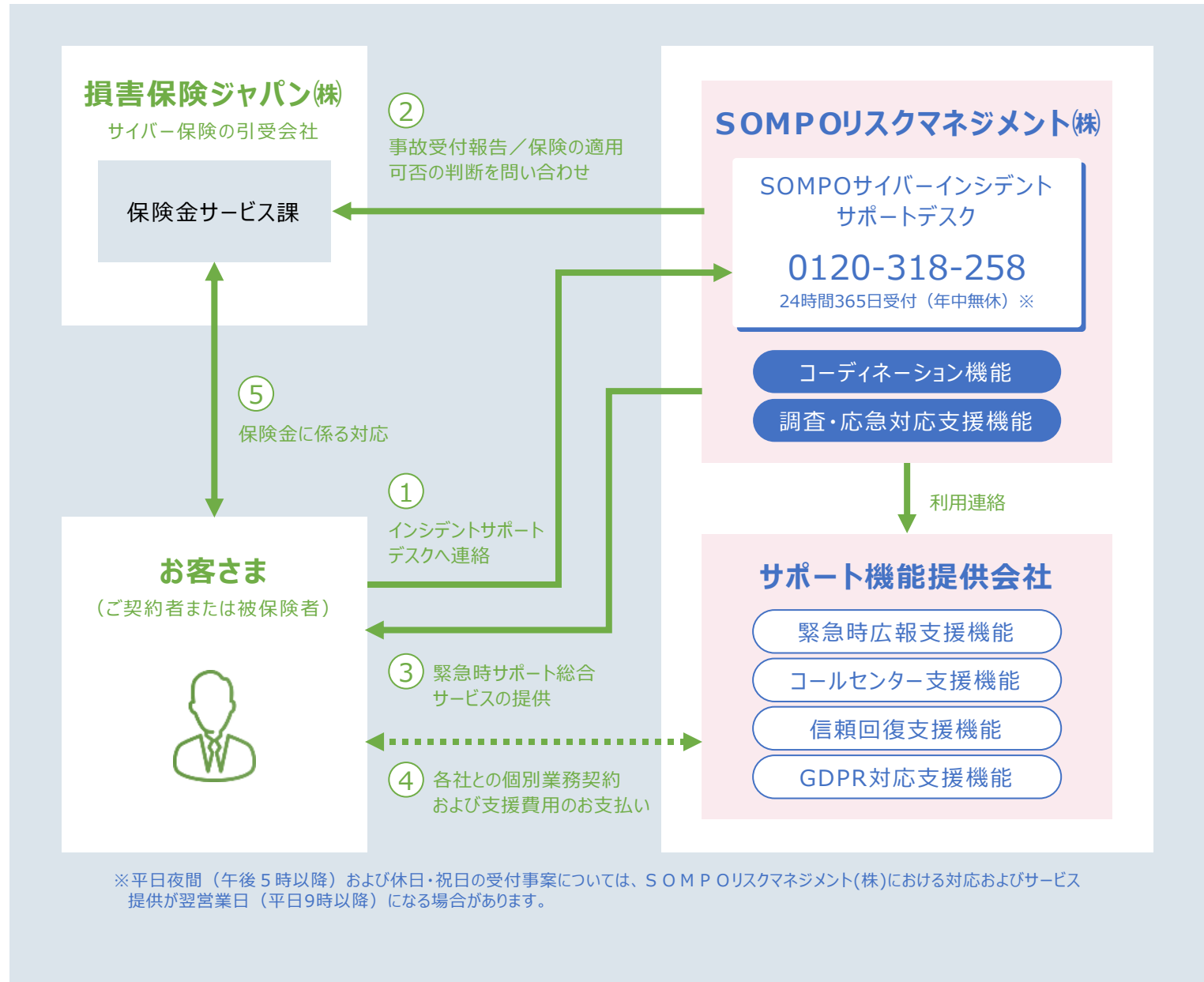
※特約の付帯が必要



06.部工会団体サイバー保険のご案内

特徴	概要
保険料水準	■ 団体制度ならではのスケールメリットを生かした割安な保険料水準となっております。
保険期間	■ 2025年4月1日（午後4時）～ 2026年4月1日（午後4時） ■ 中途加入も可能です。 ■ 中途加入の場合、毎月20日締切で翌月1日（午後4時）～2025年4月1日（午後4時）でご加入が可能です。
損保ジャパン サイバー保険のメリット	■ 充実した付帯サービス: 緊急時サポート総合サービス(無料) ■ 費用保険金の補償範囲: サイバー事故時の費用保険金の内容が充実

最後に -インシデントサポートのご紹介-



END

ご清聴ありがとうございました。



© JAPAN-DA