

【解説集】

荷役作業の重点管理チェックリスト

はじめに（用語集）	P1～P2
1．荷待ち・荷役作業の時間短縮について	P3
2．荷役時間の把握と管理について ・ 荷待ち・荷役作業の時間管理 ・ 荷役作業の時間管理 ・ 時間管理ツール ・ 時間管理ツールを活用した想定する業務フロー	P4～P7
3．トラック着発管理について	P8
4．荷役作業について ・ パレット単位の荷役作業 ・ 荷山形成	P9、10

2025年9月
一般社団法人 日本自動車部品工業会

はじめに（用語集①）

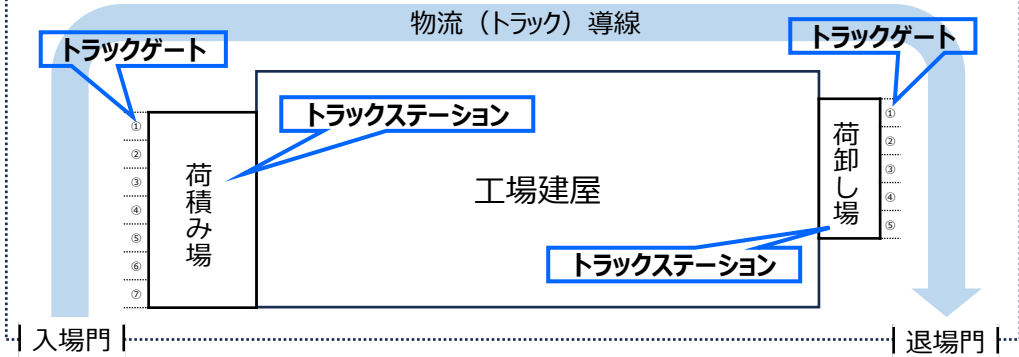
個社毎で呼称が異なるため、本資料内における用語の認識を合わせるため、以下参照ください。

【トラックステーション】

トラックが停車し、荷積み/荷卸し場の**全体**を指す用語
（代替用語例：ヤード、プラット、ドック、下屋など）



<工場レイアウトイメージ>



【トラックゲート】

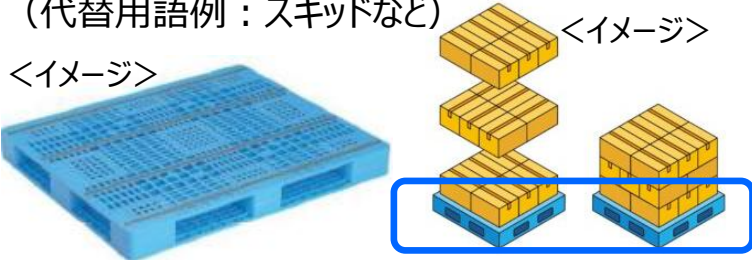
トラックステーションの内、**トラック 1 台毎**に割り振られる停車位置を指す用語（代替用語例：バース、ポート、ピットなど）



トラックステーションとトラックバースについては、代替用語も含め、個社毎の呼称により混交している場合がありますので、あくまでも例として認識ください。

【パレット】

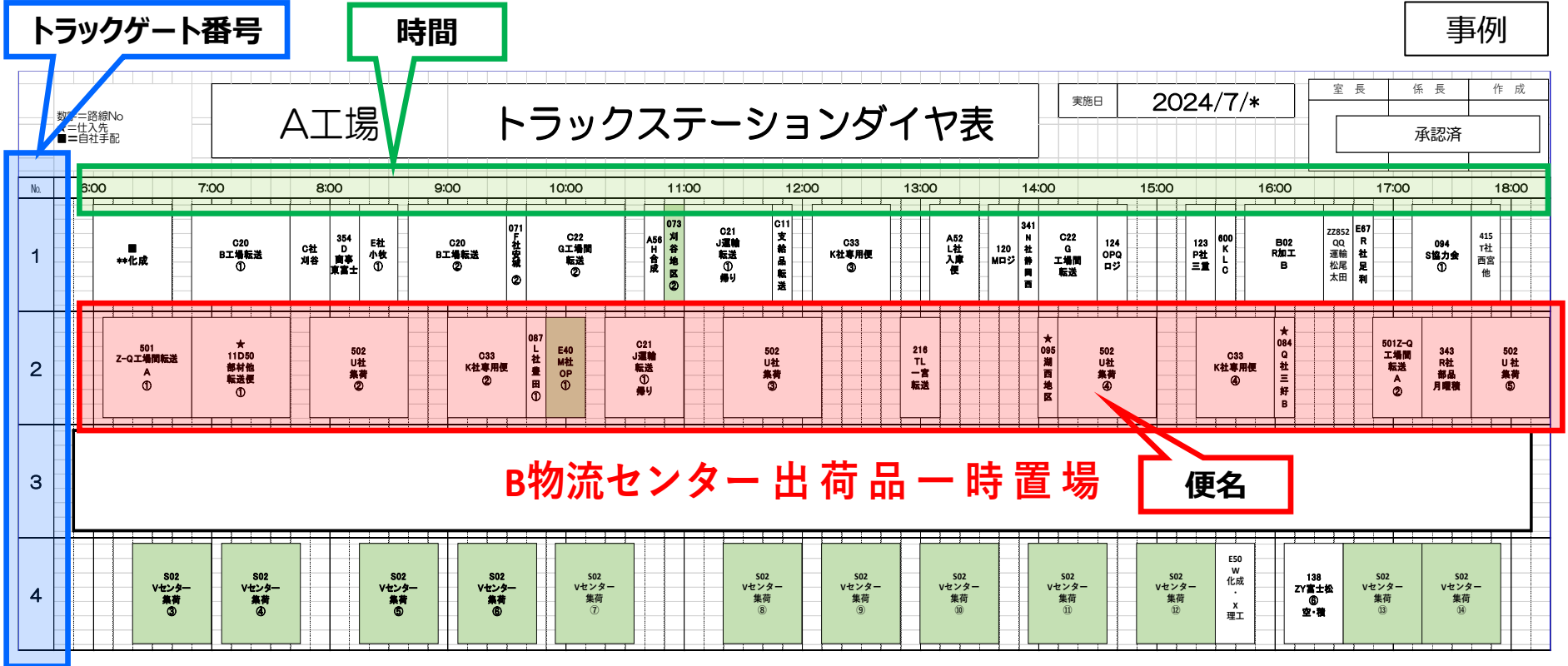
輸送や荷役、保管するため、荷を単位数量にまとめて載せる台（物流資材）のことを指す用語
（代替用語例：スキッドなど）



はじめに（用語集②）

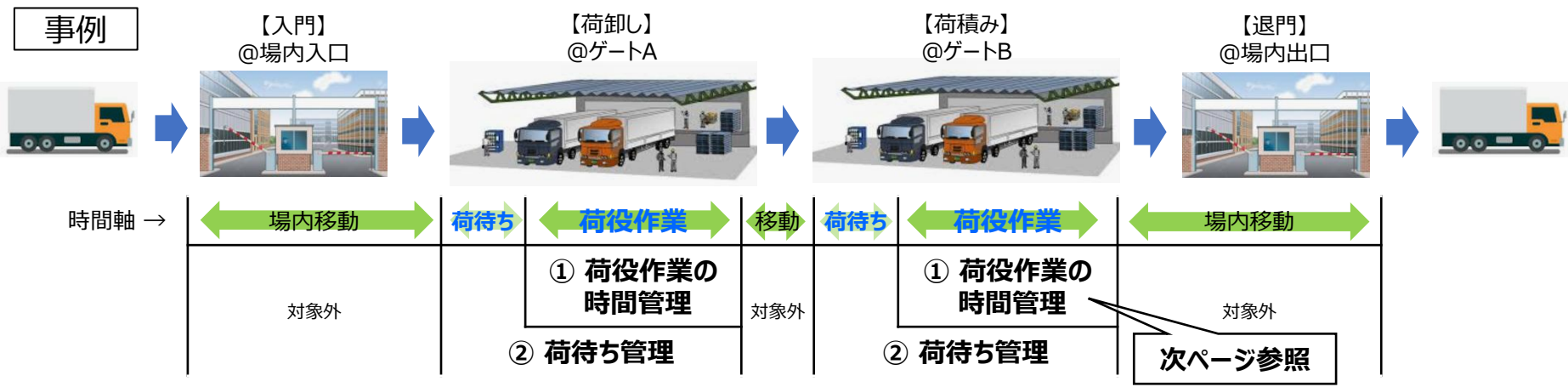
【ダイヤ表】

物流事業者や取引先と予め調整し、トラックの着発時間やゲート番号を指定し計画管理するもの



2. 荷役時間の把握と管理について ～荷待ち・荷役作業の時間管理～

- ① 荷役作業の時間管理：荷役作業の開始から終了までを「荷役作業時間」と定義し、作業場毎に時間を把握して管理する
- ② 荷待ち管理：トラックゲート毎のトラック着発時間の計画と実績の乖離を管理することで、荷待ち時間管理を補完する
→ 乗務員の自主的な早着は荷待ち時間として考慮しない



② 荷待ち管理（計画と実績の乖離管理）

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	
計画	1便	2便	3便	4便	5便	6便
実績	1便	2便	3便	A 4便	B 5便	C 6便

- 1. ゲート毎のトラック着発時間の計画は 1 時間以内/便とする
- 2. 計画と実績の乖離時間は、「終了時間」で確認する（左記A,B,C）
※乗務員の拘束時間を計画遵守するという考え方のもと、「終了時間」で管理
- 3. 終了時間：計画<実績の場合、原因究明
- 4. 上記、原因に対し再発防止策や改善策を講じる

2. 荷役時間の把握と管理について ～荷役作業の時間管理～

コスト：導入するための設備投資
汎用性：どの会社、トラックステーションでも適用できるか
工数負担：運用面での+αの仕事

【事例：荷役作業の時間把握方法】

事例	コスト	汎用性	工数負担	備考
A：フォークリフト鍵の貸出・返却管理	○	△	△	フォークリフトを使用しない場合、管理できない
B：トラック発着センサー	×	△	○	発着時間の情報が自動で吸い上がるが、システム導入にコストがかかる
C：作業開始・終了の打刻管理	○	○	△	乗務員に打刻をしてもらう手間はかかるが、乗務員の荷役作業がない場合でも、トラック停車時間を把握できるなど、汎用性が高い



荷役作業の作業開始・終了時に打刻して、その時間管理をする「時間管理ツール」を開発（詳細は次ページ以降参照）
日本自動車部品工業会ホームページより無償でダウンロード可能 ※ダウンロードはこちらから → [「時間管理ツール」](#)

上記の通り、荷役作業の時間管理方法は市場に出回っているものも含め様々であるため、個社の状況に合わせて、それに適した時間管理方法を検討、選択してください。

なお、本時間管理ツールはあくまでも簡易的なものであり、荷役作業の時間を把握するための最小限の機能しかありません。

荷役作業の時間管理：荷役作業の時間を把握し、以下の場合には原因究明の上、再発防止策や改善策を講じる

- ① 荷役作業時間がダイヤ表上の計画時間を15分以上超える場合
- ② 荷役作業の終了時間が、計画 < 実績 の場合（4ページ下段参照）

2. 荷役時間の把握と管理について ～ 時間管理ツール～

<時間管理ツール：マクロ機能を活用したエクセル>

事業所 (固定)

STEP 1
便名を以下のリストから選択してください。
便名

便名リスト

8-10時_①
8-10時_②
8-10時_③
8-10時_④
8-10時_⑤
8-10時_⑥ ①
8-10時_⑦
8-10時_⑧
10-12時_①
10-12時_②
10-12時_③
10-12時_④
10-12時_⑤

開始打刻 終了打刻 ステータス

②

STEP 2
【作業開始打刻】をし、荷役作業を実施ください。
↓ PUSH

作業開始打刻

⑦

STEP 3
すべての荷役作業が終了したことを確認し、【作業終了打刻】をしてください。
↓ PUSH

作業終了打刻

<注意事項>
打刻忘れや打刻ミスをした場合は再打刻せず、
その旨を管理者へ通知をしてください。

Sheet 1
乗務員入力画面

Sheet 2 管理者画面

【運用イメージ：乗務員入力画面】

- ① 便名リストから自身の便名を選択
- ② 作業開始打刻
- ③ 現在時刻が開始打刻に反映
- ④ 荷役作業開始
- ⑤ 荷役作業終了
- ⑥ 便名リストから自身の便名を選択
- ⑦ 作業終了打刻
- ⑧ 現在時刻が終了打刻に反映

開始・終了打刻
情報が自動で
Sheet 2 に反映

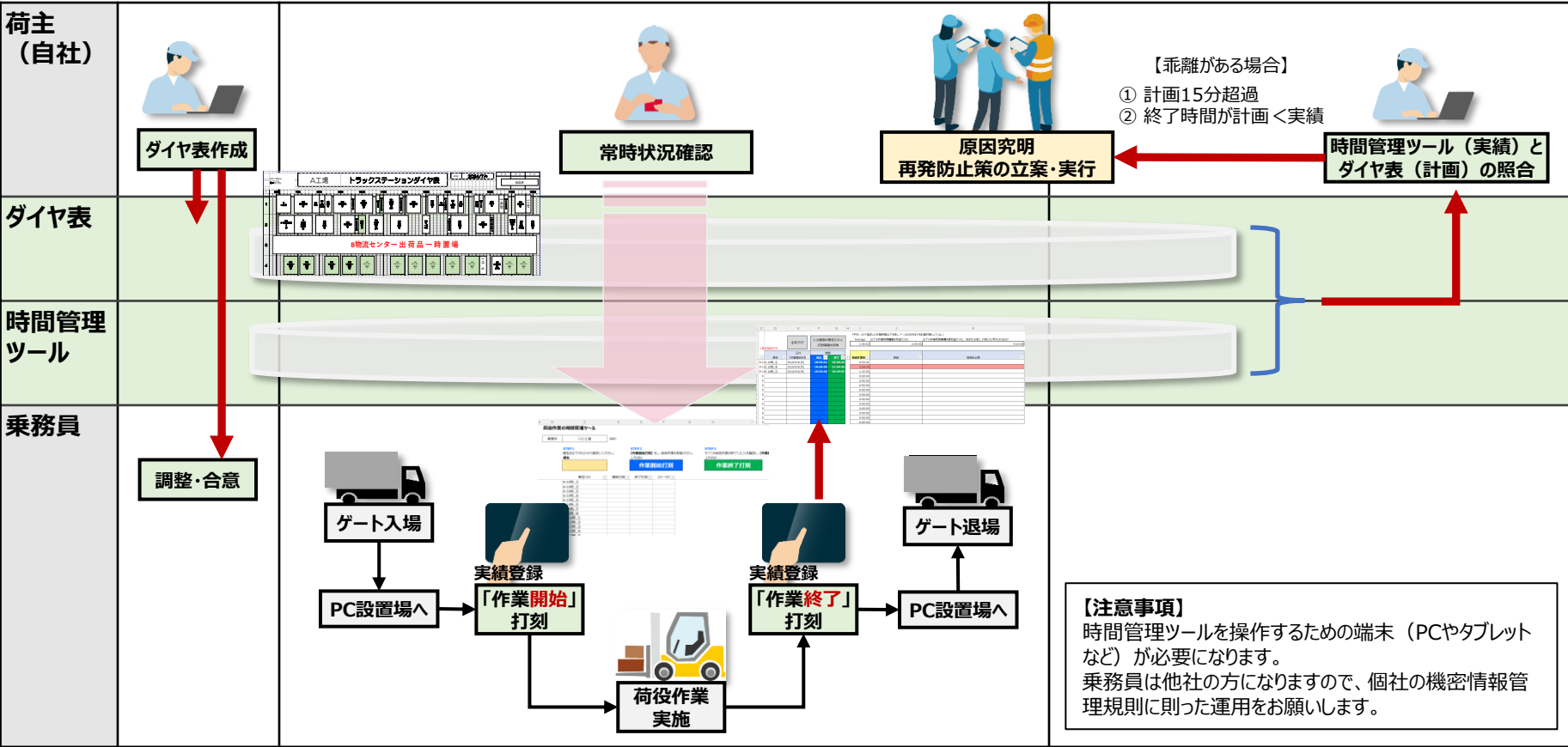
C		D	E	F	G	H	I	J	K
		全件クリア		入力画面の便名リストに 打刻情報を反映		(平均：K3で指定した作業時間以下を除く。7～10000行までを計算対象としている。)			
		Average		以下の作業時間超過を赤塗りつぶし		以下の作業時間未済を黄色塗りつぶし (あまりにも短く、打刻ミスと考えられるもの)			
		1:46:02		2:00:00		0:10:00			
		原因		再発防止策					
		I.		適宜、各便の荷役作業時間を確認					
		II.		別で管理しているダイヤ表と照合し、計画と実績に乖離がないか確認					
		III.		乖離がある場合 (前ページ参照：計画を15分以上超える場合または終了時間が計画<実績の場合) には同様に原因究明し、再発防止策を講じる					

【運用イメージ：管理者画面】

- I. 適宜、各便の荷役作業時間を確認
- II. 別で管理しているダイヤ表と照合し、計画と実績に乖離がないか確認
- III. 乖離がある場合 (前ページ参照：計画を15分以上超える場合または終了時間が計画<実績の場合) には同様に原因究明し、再発防止策を講じる

2. 荷役時間の把握と管理について ～時間管理ツールを活用した想定する業務フロー～

以下はあくまでも事例になりますので、個社の状況に合わせてご活用ください。



3. トラック着発管理について

【ダイヤ表管理】

物流事業者や取引先と予め調整し、トラックの着発時間※やゲート番号を指定し計画管理すること

※時間帯の指定ではなく、あくまでも**時刻指定**とすることを推奨

トラックゲート番号

時間

事例

トラックゲート番号										時間										事例																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
A工場										トラックステーションダイヤ表										実施日 2024/7/*										室長 係長 作成																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
承認済																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
No.										6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
1										■ **化成										C20 B工場転送 ①										C社 河谷										354 D 関東 真富士										E社 小牧 ①										C20 B工場転送 ②										071 F 社 安城 ②										C22 G工場間 転送 ②										A58 H 金成										073 河谷 地区 ②										C21 J運輸 転送 ① 降り										011 支 給 品 転 送										C33 K社専用便 ③										A52 L社 入庫 便										120 Mロジ										341 N 社 静岡 西										C22 G 工場間 転送										124 OPQ ロジ										123 P社 三重										800 K L C										B02 R加工 B										ZZ852 QQ 運輸 松尾 太田										E87 R 社 足利										094 S協力金 ①										415 T社 西宮 他																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
2										501 Z-Q工場間転送 A ①										★ 11D50 部材他 転送便 ①										502 U社 集荷 ②										C33 K社専用便 ②										087 L 社 豊田 ①										E40 M社 OP ①										C21 J運輸 転送 ① 降り										502 U社 集荷 ③										216 TL 一宮 転送										★ 086 湖 西 地 区										502 U社 集荷 ④										C33 K社専用便 ④										★ 084 Q 社 三好 B										501Z-Q 工場間 転送 A ②										343 R社 部品 月曜便										502 U社 集荷 ⑤																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3										B物流センター 出荷品一時置場										便名																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

4. 荷役作業について ～パレット単位の荷役作業～

乗務員の荷役作業負荷低減および時間短縮のため、箱単位での荷役作業ではなく、一定数の箱を1度に運ぶことができる**パレット単位での荷役作業（パレットを活用した荷積み、荷卸し作業）を推奨**

判定基準	NG	OK
状態	箱単位	パレット単位
イメージ		

4. 荷役作業について ～荷山形成～

乗務員の荷役作業負荷低減および時間短縮のため、**荷山形成（荷合わせ）※は荷主側で実施することを推奨**
※荷山形成（荷合わせ）：トラックの荷台への積荷配置と同じ状態（順番や場所）で、積荷を予め配置しておくこと

判定基準	NG	OK
状態	乗務員がパレットに空箱を荷合わせ	荷主側で荷合わせ (荷山形成がすでに完了しており、乗務員は引き取り作業のみ)
イメージ		

改訂歴

	日付	内容
作成	2024年9月	荷役作業の重点管理チェックリストの解説集として作成
改訂	2025年9月	25年4月物効法改正に伴い荷役作業の時間目標を1時間以内に変更

2025年9月
一般社団法人 日本自動車部品工業会